

POLITICA PER LA QUALITÀ

Guida Sicura ha stabilito che nello svolgimento delle attività formative sia perseguito l'obiettivo primario della piena soddisfazione del Cliente e, per tale motivo, ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità.

Tale Politica consiste nel fornire un servizio che soddisfi i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate dal Cliente, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge vigenti, riducendo al minimo il rischio di eventuali disservizi.

A tal fine, Guida Sicura ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 21001:2018, con la definizione di procedure di funzionamento ispirate alla positiva esperienza maturata negli anni.

Guida Sicura ritiene che il Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di gestione aziendale, indispensabile per creare vantaggi non solo in termini di miglioramento del servizio, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione ed a tal fine, si impegna a mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con benefici per la struttura e per i suoi Clienti.

Guida Sicura, annualmente, definisce gli obiettivi per la qualità e attribuisce ai membri dell'Organizzazione responsabilità, risorse e mezzi necessari per il loro raggiungimento.

Gli obiettivi che si pone Guida Sicura sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato in termini di capacità di saper erogare una gamma di azioni formative più aderenti alle esigenze del mercato;
- la soddisfazione delle parti interessate (tutti gli attori che prendono parte alla erogazione delle attività di formazione);
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto ai beneficiari delle azioni formative, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale impiegato nelle attività aziendali e nei corsi di formazione con funzioni di istruttore;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Guida Sicura, s'impegna a comunicare e a diffondere gli obiettivi e la politica per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Politica per la Qualità è riesaminata con cadenza annuale dall'Alta Direzione, al fine di accertare la sua continua idoneità.

Bari, 02-05-2019

Guida Sicura Vito Popolizio S.a.s.
Amministratore unico
Vito Popolizio